

**Об итогах проведения независимой оценки качества оказания
услуг медицинскими организациями Ивановской области (далее - НОК)
в 2016 году**

В целях исполнения Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, федеральных и областных нормативных актов Департаментом здравоохранения Ивановской области (далее - Департамент) в 2016 году проведены мероприятия по НОК в 14 учреждениях, подведомственных Департаменту, а также в ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им. В.Н.Городкова» Минздрава России и ГБОУ ВПО «Ивановская государственная медицинская академия» Минздрава России.

Всеми учреждениями обеспечено право пациентов на выражение мнения о качестве медицинских услуг через официальные сайты медицинских учреждений и сайт Департамента через размещенный на главной странице раздел «Независимая оценка качества медицинской помощи». Всего в электронном анкетировании приняли участие 186 пациентов:

- по оценке работы амбулаторных учреждений - 130 пациентов,
- по оценке работы стационарных учреждений - 56 пациентов.

Итоговый рейтинг оказания услуг медицинскими организациями в
амбулаторных условиях за 2016 год

Всего организаций: 16, пользователи проголосовали: 130

	Баллы
ОБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»	73
ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина»	70
ОБУЗ «Ивановский областной наркологический диспансер»	68
ОБУЗ «Кардиологический диспансер»	65
ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница»	65
ОБУЗ «Областная детская клиническая больница»	62
ОБУЗ «Областная клиническая психиатрическая больница Богородское»	60
ОБУЗ «Ивановский областной кожно-венерологический диспансер»	60
ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер»	60
ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь для ветеранов войн»	56
ОБУЗ «Центр по борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	56
ОБУЗ «Ивановский областной клинический центр медицинской реабилитации»	51
ОБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2»	30
ОБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1»	20

Итоговый рейтинг оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях за 2016 год

Всего организаций: 13, пользователи проголосовали: 56

Наименование МО	Баллы
ОБУЗ «Ивановский областной кожно-венерологический диспансер»	71
ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница»	66
ОБУЗ «Областная детская клиническая больница»	51
ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина»	49
ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь для ветеранов войн»	47
Федеральное государственное бюджетное учреждение "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В.Н. Городкова	46
ОБУЗ «Ивановский областной наркологический диспансер»	46
ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер»	43
ОБУЗ «Кардиологический диспансер»	31
ОБУЗ «Областная клиническая психиатрическая больница Богородское»	0
ОБУЗ «Центр по борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	0
ОБУЗ «Ивановский областной клинический центр медицинской реабилитации»	0
Клиника федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации	0

Среди учреждений, имеющих в своей структуре и амбулаторные, и стационарные подразделения, по суммарной оценке лидируют:

ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница» (158 б.)

ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина» (150 б.)

ОБУЗ «Кардиологический диспансер» (123 б.)

Рабочей группой по НОК Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области организовано и проведено анкетирования пациентов на бумажном носителе». Представленный обобщенный анализ анкет пациентов амбулаторных учреждений показывает, что большинство из них (95,6 %) удовлетворены качеством медицинского обслуживания и компетенцией врача.

Достоверный анализ анкетирования пациентов стационарных учреждений не возможен в связи с недостаточным количеством участников

анкетирования по каждой медицинской организации (от 3 до 6 человек). В целом основные замечания пациентов относились к состоянию материально - технической базы стационарных учреждений.

Рабочей группой Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области по проведению НОК в соответствии с утвержденным планом проведены выездные проверки медицинских организаций по вопросам проведения НОК в 2016 году: ОБУЗ «Ив ООД» и ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им. В.Н. Городкова» Минздрава России.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Ивановской области (рейтинги учреждений) в 2016 году рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области.