

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за ноябрь 2021 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в *ноябре 2021* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *ноябрь* месяц 2021 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило 369 обращений, из них посредством электронной почты – 229 (62 %), почтовой связью и нарочно – 140 (38 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 80 (21,7 %)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 97 (26,3 %);
- лекарственное обеспечение – 52 (14,1 %);
- благодарности – 25 (6,8 %);
- укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения – 1 (0,3 %)
- кадровое обеспечение учреждений и проф.подготовка- 23 (6,2 %);

- по вопросу вакцинации- 70 (19 %);
- вопросы, связанные с коронавирусной инфекцией – 19 (5,1 %)
- иные вопросы- 2 (0,5 %).

Рассмотрено за *ноябрь* месяц – 369 обращений, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В *ноябре* месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами проводился, было принято 6 заявителей. Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения по всем заданным вопросам.