

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за сентябрь 2021 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в *сентябре 2021* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *сентябрь* месяц 2021 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило 288 обращений, из них посредством электронной почты – 213 (74 %), почтовой связью и нарочно – 75 (26 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 35 (12,2 %)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 123 (42,7 %);
- лекарственное обеспечение – 21 (7,3 %);
- благодарности – 22 (7,6 %);
- укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения – 3 (1 %)
- кадровое обеспечение учреждений и проф.подготовка- 3 (1 %);

- по вопросу вакцинации- 10 (3,5 %);
- вопросы, связанные с коронавирусной инфекцией – 36 (12,5%)
- иные вопросы- 35 (12,2 %).

Рассмотрено за *сентябрь* месяц - обращений, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В *сентябре* месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами проводился, было принято 2 заявителя. Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения по всем заданным вопросам.