

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области в 2022 году и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья:

- Указ Губернатора Ивановской области от 19.11.2013 № 185-ут «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Ивановской области по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 28.06.2018 №133 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Ивановской области»;

- приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 26.04.2018 №92 «Об утверждении Положения об общественном совете при Департаменте здравоохранения Ивановской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

В целях проведения независимой оценки качества в Департаменте здравоохранения Ивановской области сформирован общественный совет по проведению независимой оценки качества условий (далее - общественный совет) в сфере охраны здоровья (приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 26.04.2018 №92 «Об утверждении Положения об общественном совете при Департаменте здравоохранения Ивановской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»).

Задачами общественного совета являются:

- определение перечней медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

- установление при необходимости критериев оценки качества условий

оказания услуг организациями (дополнительно к установленным законодательством общим критериям);

- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - оператор);

- представление в Департамент здравоохранения Ивановской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

В состав общественного совета в соответствии с письмом Общественной палаты Ивановской области от 26.04.2021 №02-94 входят представители общероссийских общественных организаций Ивановской области в сфере охраны здоровья:

- Татаринцева Ольга Олеговна – председатель правления Ивановской областной общественной организации семей, воспитывающих детей инвалидов с детства «Солнечный круг», член Общественной палаты Ивановской области (заместитель председателя общественного совета);

- Римская Марина Владимировна – секретарь Ивановского регионального отделения общероссийской общественной организации «Общенациональный правозащитный союз «Человек и закон», член Общественной палаты Ивановской области;

- Баданова Лидия Васильевна – заместитель председателя по организационным вопросам Ивановской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (председатель общественного совета);

- Кислякова Наталья Юрьевна – президент Ивановской региональной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество гемофилии»;

- Володина Татьяна Анатольевна – руководитель Ивановского областного представительства Межрегиональный общественной организации неврологических пациентов «НЕФРО – ЛИГА».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациям сферы охраны здоровья:

1	Данные с сайта bus.gov.ru	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНСТИТУТ СИСТЕМНЫХ ЭКОНОМИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ" ООО "ИСЭПИ"
---	---------------------------	--

4. Информация об организациях сферы охраны здоровья, подлежащих независимой оценке качества:

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг организована в отношении 29 организаций (59,1% от общего числа медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества (приложение 1).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы охраны здоровья:

По итогам независимой оценки качества медицинских организаций предоставленные сайтом nok.minzdrav.gov.ru за 2022 год.

Наибольшее количество баллов по амбулаторным условиям набрали: ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им Б.Ю. Стоюнина» - 51 балл, ОБУЗ «Городская клиническая больница №8» - 51 балл, ОБУЗ «Кардиологический диспансер» - 49 баллов; (приложение 2)

Наибольшее количество баллов по стационарным условиям набрали: ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им Б.Ю. Стоюнина» - 74 балла, ОБУЗ «Кардиологический диспансер» - 73 балла, ООО «Ивановская клиника офтальмохирургии» - 72 балла; (приложение 3)

Наибольшее количество итоговых баллов набрали: ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им Б.Ю. Стоюнина» -62 балла, ОБУЗ «Кардиологический диспансер» - 61 балл, ОБУЗ «Городская клиническая больница №8» - 61 балл; (приложение 3)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций сферы здравоохранения, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Протоколами заседаний общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья проводился опрос в 29 медицинской организации (не менее 40 пациентов в каждой).

Предложения Общественных советов по улучшению деятельности организаций:

- Обеспечить совершенствование материально-технической базы для обеспечения доступности и комфортности услуг для инвалидов
- Проводить ежемесячные занятия с персоналом по этике общения с пациентами; осуществлять контрольные обращения в контакт-центр, регистратуру, по результатам которых принимать дисциплинарные решения
- Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организацией, и принимать меры реагирования в соответствии с ней

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Информационно-разъяснительная работа среди населения В целях популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru на главных страницах официальных сайтов Департамента здравоохранения Ивановской области, а также на главных страницах официальных сайтов организаций, подведомственных Департаментам, организован прямой выход на единый портал размещения информации www.bus.gov.ru.

Информация о едином портале www.bus.gov.ru также размещена на информационных стендах организаций; гражданам разъясняется функционал единого портала, а также возможность оставить отзыв об организации и о качестве предоставленных услуг.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями проводится изучение мнения получателей услуг по данному вопросу в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах организации и т.п.)

Приложение 1

1	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕСТЯКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
2	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПАЛЕХСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
3	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ М.Б.СТОЮНИНА"
4	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ЛУХСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
5	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "1-Я ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"
6	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ЮЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
7	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ"
8	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ШУЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
9	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ФУРМАНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
10	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
11	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "РОДНИКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
12	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПУЧЕЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
13	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИВОЛЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
14	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕЖНЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
15	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОХОМСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"
16	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОМСОМОЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА"
17	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КИНЕШЕМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
18	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"
19	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИЛЬИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
20	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ КУВАЕВЫХ"
21	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №7"
22	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 Г.ИВАНОВА"

23	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 8" Г. ИВАНОВО
24	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГАВРИЛОВО - ПОСАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
25	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВИЧУГСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
26	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕРХНЕЛАНДЕХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
27	МЕДИЦИНСКОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НЕФРОСОВЕТ-ИВАНОВО"
28	АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА"
29	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4"

Приложение 2

№	наименование	итоговые 2022г	амбулаторные условия	стационарные условия	санаторно- курортные условия	психиатрические больницы
1	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПЕСТЯКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
2	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ПАЛЕХСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	46	32	60	0	0
3	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР ИМЕНИ М.Б.СТОЮНИНА"	62	51	74	0	0
4	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ЛУХСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	00
5	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "1-Я ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА"	15	30	0	0	0
6	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ЮЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
7	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ"	58	45	72	0	0
8	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ШУЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
9	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	10	20	0	0	0

	ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ФУРМАНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА					
10	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	46	36	56	0	0
11	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "РОДНИКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
12	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПУЧЕЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	19	38	0	0	0
13	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИВОЛЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	10	21	0	0	0
14	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕЖНЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	57	79	66	0	0
15	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОХОМСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
16	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КОМСОМОЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
17	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КИНЕШЕМСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	16	32	0	0	0
18	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР"	61	49	73	0	0
19	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИЛЬИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	58	48	69	0	0
20	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ КУВАЕВЫХ"	46	29	64	0	0
21	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №7"	53	43	63	0	0
22	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 Г.ИВАНОВА"	7	0	15	0	0

23	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 8" Г. ИВАНОВО	61	51	71	0	0
24	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГАВРИЛОВО - ПОСАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"	0	0	0	0	0
25	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВИЧУГСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	58	46	71	0	0
26	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЕРХНЕЛАНДЕХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА	21	42	0	0	0
27	МЕДИЦИНСКОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НЕФРОСОВЕТ-ИВАНОВО"	0	0	0	0	0
28	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА"	17	17	0	0	0
29	ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №4"	47	44	50	0	0