

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за июнь 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление кадрового, правового обеспечения и делопроизводства Департамента.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента реализована путем направления письменных обращений по почте, по электронной почте, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все обращения, поступившие в Департамент, регистрируются в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевом справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают в Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента. В большей степени в *июне 2022* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *июнь* месяц 2022 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило 319 обращений, в которых поставлено 319 вопросов, из них:

- посредством электронными средствами связи – 220
- почтовой связью и нарочно –38
- переадресация (пришло по системе СЭД) - 53
- личный прием директора Департамента - 8

Анализ тематики обращений показывает, что наибольший процент поступивших вопросов относится к тематическим разделам:

- лечение и оказание медицинской помощи взрослому населению – 204
- работа медицинских учреждений и их сотрудников - 26
- охрана здоровья матери и ребенка – 28
- лекарственное обеспечение – 27

Наименьшее количество вопросов отмечено по тематическим разделам:

- благодарности – 26
- по вопросу вакцинации- 5
- вопросы связанные с коронавирусной инфекцией – 1
- по кадровому обеспечению - 2

Рассмотрено за *июнь* месяц - 208 обращений. По всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В июне месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами проводился, было принято 8 заявителей. Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения по всем заданным вопросам.