

ПРОТОКОЛ

заседания Совета общественных организаций
по защите прав пациентов
при Департаменте здравоохранения Ивановской области

от 24 октября 2018 года № 4

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

заместитель директора Департамента здравоохранения Ивановской области,
председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов
при Департаменте здравоохранения Ивановской области (далее – Совет)
Т.В. Слабинская

Присутствовали:

заместитель председателя Совета

Н.Ю. Кислякова

главный консультант Департамента
здравоохранения Ивановской области,
ответственный секретарь Совета

Д.Л. Петров

члены Совета:

Л.В. Баданова,

А.А. Емельянова,

Е.И. Крыжановская,

О.И. Подплетенная

А.В. Егорова

руководитель автономной
некоммерческой организации «Центр
помощи людям с расстройством
аутистического спектра «Содействие»

начальник Управления организации
медицинской помощи взрослому
населению Департамента здравоохранения
Ивановской области

И.И. Манохина

I. О включении руководителя автономной некоммерческой организации «Центр помощи людям с расстройством аутистического спектра «Содействие» Егоровой А.В. в Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения Ивановской области
(Петров Д.Л.)

В соответствии с п. 8 приказа Департамента здравоохранения Ивановской области (далее – Департамент) от 30.04.2013 №135 «О Совете общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения Ивановской области» и на основании положительного решения руководителя Департамента от 15.08.2018, Егорова А.В. включена в состав Совета.

II. О вопросах, поступивших от общественных организаций по защите прав пациентов в 3 квартале 2018 года
(Слабинская Т.В.)

Председатель Совета ответил на вопросы об организации оказания медицинской помощи на территории Ивановской области детям, детям-инвалидам и инвалидам детства, в том числе по лекарственному обеспечению, по порядку возмещения расходов за проезд к месту проведения гемодиализа и обратно, поступившие в 3 квартале 2018 года от Ивановской областной общественной организации семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов детства «Солнечный круг», Ивановской региональной общественной общероссийской благотворительной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии», Ивановского отделения Межрегиональная общественная организация нефрологических пациентов «НЕФРО – ЛИГА», Ивановской областной общественной организации «Ивдиабет».

Выступили: Баданова Л.В., Егорова А.В., Кислякова Н.Ю., Подплетенная О.И.

Решили: 1. Принять информацию к сведению.

2. Рекомендовать заинтересованным общественным организациям по защите прав пациентов через ответственного секретаря Совета Петрова Д.Л. продолжить взаимодействие с Департаментом по рассмотрению вопросов, касающихся защиты прав пациентов, планирования работы Совета, организации совместных мероприятий. Указанные материалы, направляемые в Департамент, рекомендовано также предоставлять заместителю председателя Совета Кисляковой Н.Ю.

III. Разное

Во время заседания представителями общественных организаций по защите прав пациентов были подняты следующие вопросы:

1. О необходимости сопровождения детей-инвалидов и инвалидов детства в поликлиниках для внеочередного приема (Егорова А.В.).

Решили: Рекомендовать Департаменту проработать вопрос о вариантах сопровождения детей-инвалидов и инвалидов детства в поликлиниках для внеочередного приема (сигнальные марки на медицинской документации, информирование регистратурой врача-специалиста (медицинского работника) непосредственно при направлении пациента на прием, сопровождение пациента в кабинет, другие варианты).

2. О контроле работы контакт-центров областных бюджетных учреждений здравоохранения (Баданова Л.В.).

Решили: Рекомендовать Департаменту проверить работу контакт-центров областных бюджетных учреждений здравоохранения, в частности, Кинешемской,

Вичугской, Южской ЦРБ, ИвОКБ, в связи с длительными сроками ожидания соединения с оператором.

3. Об обеспечении лекарственными препаратами и некоторыми медицинскими изделиями пациентов с орфанными заболеваниями (Емельянова А.А.).

Решили: Рекомендовать Департаменту проработать вопрос по возможности обеспечения концентраторами кислорода пациентов с легочной гипертензией.

Председатель Совета

Т.В. Слабинская

Ответственный секретарь Совета

Д.Л. Петров