



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 09.11.2022

№ 265

О внесении изменений в приложение к приказу Департамента здравоохранения Ивановской области от 17.02.2021 № 33 «Об утверждении административного регламента исполнения Департаментом здравоохранения Ивановской области государственной функции «Рассмотрение обращений граждан»

Руководствуясь подпунктом 4.3.13 пункта 4.3 Положения о Департаменте здравоохранения Ивановской области, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 28.12.2012 № 578-п «Об утверждении Положения о Департаменте здравоохранения Ивановской области», в целях совершенствования механизма рассмотрения обращений граждан в Департаменте здравоохранения Ивановской области, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приложение к приказу Департамента здравоохранения Ивановской области от 17.02.2021 № 33 «Об утверждении административного регламента исполнения Департаментом здравоохранения Ивановской области государственной функции «Рассмотрение обращений граждан» (далее -приказ) следующие изменения:

1.1. Подпункт 3.1.4.7 пункта 3.1.4 изложить в следующей редакции:

«3.1.4.7. Заявителю, срок рассмотрения обращения которого продлен, исполнитель не позднее чем за 3 дня до истечения 30-дневного срока со дня регистрации обращения в Департаменте (до истечения 20-дневного срока в отношении обращений, касающихся организации оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях в части вызова врача на дом, организации оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях в части прикрепления к организации, нехватки врачей и среднего медицинского персонала в медицинских организациях) направляет уведомление о продлении срока рассмотрения обращения.

1.2. В пункте 3.1.7 подпункты 3.1.7.2 и 3.1.7.3 изложить в следующей редакции :

3.1.7.2. Если лицо, указанное в подпункте 3.1.7.1 не согласно с содержанием проекта ответа, исполнителю поручается внести в него

изменения, дополнения либо осуществить дополнительную проработку вопросов, поставленных в обращении.

3.1.7.3. После дополнительной проработки вопросов, поставленных в обращении, и внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в проект ответа он повторно визируется исполнителем, руководителем структурного подразделения, в котором готовился проект ответа, и представляется на подпись лицу, указанному в подпункте 3.1.7.1.».

2. Начальнику управления кадрового, правового обеспечения и делопроизводства Беличкиной М.В. ознакомить с настоящим приказом заместителей директора Департамента, начальников и заместителей начальников структурных подразделений Департамента под роспись.

3. Начальникам и заместителям начальников структурных подразделений довести настоящий приказ до государственных гражданских служащих Департамента под роспись.

4. Государственным гражданским служащим Департамента неукоснительно соблюдать административный регламент исполнения Департаментом государственной функции «Рассмотрение обращений граждан» с учетом внесенных настоящим приказом изменений.

**Исполняющий обязанности
директора Департамента
здравоохранения Ивановской области**

С.С. Москвина

