

# РЕЗОЛЮЦИЯ I ФОРУМА ПАЦИЕНТОВ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Иваново

11 февраля 2019 года

1 Форум пациентов Ивановской области, основываясь на анализе ситуации в сфере здравоохранения, социальной защиты и образования региона, информации из докладов, из составленного делегатами Форума перечня проблем пациентов, принял настоящую Резолюцию в качестве общего мнения пациентов и их объединений. В условиях реализации национальных проектов в социальной сфере, принцип обеспечения доступности и качества предоставления социальных услуг населению должен быть безусловно соблюден. В этой связи Форум считает необходимым обратить внимание органов власти и общественности на следующие вопросы:

## I. Здравоохранение

1. Действующая система льготного лекарственного обеспечения испытывает серьезные сложности, в том числе, в связи с недостаточным финансированием данного направления.

2. Вызывает обоснованное беспокойство ситуация, связанная с расширением количества платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, что может нарушать конституционное право граждан на бесплатную медицинскую помощь.

Форум считает необходимым усилить контроль за предоставлением платных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях, предусмотреть увеличение возможности дистанционной записи для граждан к врачам-специалистам с целью расширения доступности медицинской помощи и для уменьшения очередей.

3. Форум обращается к Департаменту здравоохранения Ивановской области с предложением:

- рассмотреть возможность установки инсулиновых помп детям на базе Ивановской областной клинической больницы и обеспечения расходными материалами к инсулиновым помпам для детей.

4. Форум считает необходимым разработать и реализовать комплекс мер для людей с ментальными особенностями по организации обезболивания при оказании стоматологических услуг, а так же медицинской помощи по другим специальностям.

5. Участники Форума считают, что для повышения информированности пациентов о своих правах необходимо предпринять следующие меры:

– проводить массовое информирование граждан об их правах и льготах через СМИ, на «школах пациентов» в медицинских организациях, организовывать лекции в лечебных учреждениях для медицинского персонала о правах пациента, включая льготное лекарственное обеспечение;

-привлечь к информационно-разъяснительной и просветительской работе среди широкого круга застрахованных в системе обязательного медицинского страхования граждан страховые медицинские организации, работодателей, общественные и некоммерческие организации;

-разработать краткую информационную листовку (проспект) о правах отдельных категорий граждан (пациентов) на льготное лекарственное обеспечение и обеспечить доступность данной информации во всех медицинских организациях, участвующих в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-установить обязательность наличия в медицинских организациях в свободном доступе информационных материалов о правах отдельных льготных категорий граждан на лекарственное обеспечение.

6. Участники Форума убеждены в том, что усилия по дальнейшему совершенствованию системы охраны здоровья граждан и повышению доступности всех видов медицинской помощи для граждан России должны быть предметом общих усилий всех публичных и частных институтов, общественных объединений, профессиональных сообществ. В связи с этим мы предлагаем на текущую и среднесрочную перспективы предусмотреть и реализовать на региональном уровне комплекс конкретных мер, направленных на повышение доступности всех видов медицинской помощи и лекарственного обеспечения для граждан, который должен включать:

- Реализацию территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в полном объеме.

- Обеспечение ранней диагностики социально-значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

- Дальнейшее укрепление материально-технической базы медицинских организаций.

- Обеспечение максимальной доступности оригинальных лекарственных препаратов и/или дженериков с доказанной терапевтической эффективностью.

7. Пациент-ориентированное здравоохранение - путь к справедливой, эффективной и оптимальной по затратам системе общественного здравоохранения.

Форум считает необходимым обратиться к региональным органам законодательной и исполнительной власти с призывом всемерно способствовать активному взаимодействию с гражданским обществом с целью повышения эффективности всей системы здравоохранения. В свою очередь, общественные объединения и некоммерческие организации готовы активно содействовать реализации государственной политики, направленной на сохранение социальных гарантий и прав граждан на бесплатную медицинскую помощь.

## II. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Приказом Минтруда России от 14 декабря 2017 года №847 были утверждены методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов (СПИ), в том числе сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях. Ряд регионов стали пилотными по апробации различных форм

стационарозамещающих технологий (Владимирская, Псковская, Нижегородская области, г. Санкт-Петербург и др.).

Форум:

1. Предлагает разработать концепцию сопровождаемого проживания, как альтернативу ПНИ в Ивановском регионе, изучить возможность выделения тренировочных квартир в качестве обучающего этапа и жилых помещения из специализированного жилого фонда системы социального обслуживания (либо муниципального жилого фонда) для дальнейшего совместного сопровождаемого проживания группы лиц с инвалидностью.

2. При организации мероприятий по социальному сопровождению инвалидов рекомендует привлечение других организаций на основе межведомственного взаимодействия.

3. Для создания и развития СПИ предлагает оценить достаточность принятых в Ивановской области нормативных правовых актов, в том числе регулирующих тарифы, при необходимости внести в них изменения в числе объема и кратности оказания услуг.

4. В связи с качественными инновационными изменениями социального сопровождения, предлагает организовать регулярное обучение и повышение квалификации специалистов по изучению современных технологий сопровождения, в том числе по методам работы с поведением, отвечающим современным критериям.

### III. ОБРАЗОВАНИЕ

Форум:

1. Предлагает провести анализ доступности занятий в государственных и муниципальных учреждениях дополнительного образования для детей-инвалидов, изучить спрос на различные направления дополнительного образования (спорт, изобразительное искусство, предметы школьной программы, танцы, театральная студия, робототехника, музыка, иностранные языки, краеведение и т.д.).

2. Рекомендует разработать меры по повышению качества дополнительного образования для детей с ВОЗ и детей-инвалидов (проводить специальную подготовку педагогов дополнительного образования в области коррекционной педагогики, организовать консультации для родителей детей с ВОЗ по подбору занятий, развивать дистанционное обучение по программам дополнительного образования, сформировать общегородской электронный банк учреждений дополнительного образования для детей-инвалидов).

Форум считать состоявшимся. Заслушаны и обсуждены доклады и выступления на актуальные для социальной сферы и пациентского сообщества темы, с акцентом на активное взаимодействие органов власти и гражданского общества с целью повышения эффективности в социальной сфере Ивановской области. Общественные объединения и социально ориентированные некоммерческие организации готовы активно содействовать реализации политики в социальной сфере Ивановской области, направленной на сохранение гарантий и прав

граждан.

К настоящей резолюции прилагается составленный делегатами форума перечень проблем, включающий высказанные вопросы и проблемы, волнующие пациентов.