

ПРОТОКОЛ
заседания Совета общественных организаций
по защите прав пациентов
при Департаменте здравоохранения Ивановской области

Иваново

от 29 апреля 2019 года

№ 1

Председательствующий:

Заместитель директора Департамента - Т.В. Слабинская
здравоохранения Ивановской области,
председатель Совета общественных
организаций по защите прав пациентов
при Департаменте здравоохранения
Ивановской области (далее – Совет)

Присутствовали:

Заместитель председателя Совета - Н.Ю. Кислякова

Главный консультант управления
кадрового, правового обеспечения и
делопроизводства Департамента
здравоохранения Ивановской области,
ответственный секретарь Совета - Д.Л. Петров

Члены Совета:

- Л.В. Баданова, Т.А. Володина,
А.В.Егорова, Е.И.Крыжановская,
Л.М.Николаева, О.И.Подплетенная,
О.О.Татаринцева, Л.П. Трепалина,
Т.С.Хабарова

Начальник отдела лекарственного
обеспечения Департамента
здравоохранения Ивановской области

- Н.А. Головнева

Заместитель главного врача ОБУЗ
«Ивановская областная клиническая
больница»

- И.С. Харламов

Главный врач ОБУЗ «Ивановский
областной онкологический диспансер» - В.А. Козлов

Заместитель главного врача ОБУЗ
«Ивановская клиническая больница имени
Куваевых» - О.В. Тюрина

I. О ходе реализации предложений, закрепленных Резолюцией I Форума
пациентов Ивановской области
(Слабинская Т.В.)

Была заслушана информация Департамента здравоохранения Ивановской области о ходе реализации предложений, закрепленных Резолюцией I Форума пациентов (Головнева Н.А.): о лекарственном обеспечении льготных категорий населения в 2018 и 2019 годы, размещении на стендах и сайтах медицинских организаций информации (памятки) по порядку выписывания и отпуска лекарственных препаратов, в том числе для обезболивания, по региональной и федеральной льготе, перечням лекарственных препаратов, отпускаемых по льготному рецепту бесплатно или с 50% скидкой для лечения в амбулаторных условиях.

Выступили: Петров Д.Л., Баданова Л.В., Егорова А.В., Кислякова Н.Ю., Подплетенная О.И., Татаринцева О.О.

Решили: 1. Принять информацию к сведению.

2. Предложить Департаменту здравоохранения Ивановской области продолжить рассмотрение хода реализации предложений, закрепленных Резолюцией I Форума пациентов, на следующем заседании Совета.

II. Об организации амбулаторного приема пациентов
(Слабинская Т.В.)

Была заслушана информация о мониторинге достижения подведомственными учреждениями целевых показателей «дорожной карты», утвержденной приказом

Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.03.2018 №70 «О единой методологии записи пациентов на прием в амбулаторно-поликлинические учреждения» (Петров Д.Л.).

Должностные лица из числа руководства подведомственных учреждений (Козлов В.А., Харламов И.С., Тюрина О.В.) проинформировали о проблемах и путях их решения при организации амбулаторного приема пациентов.

Проблемы с записью на амбулаторный прием связаны, в том числе: с дефицитом врачей-специалистов; с возможностью многократной записи одного и того же человека к одному специалисту в один день на разное время в электронной регистратуре, что препятствует записи на это же время пациентов, обратившихся непосредственно в регистратуру, при фактическом отсутствии больного на приеме; с желанием и возможностью пациентов попасть на прием к специалистам Ивановской областной клинической больницы вместо городских учреждений, к которым они прикреплены.

Самостоятельное решение проблем организации амбулаторного приема: увеличение операторов контакт-центров с рациональным распределением их нагрузки в течение дня (работа максимального числа специалистов в часы «пиковой нагрузки»); прием всех обратившихся пациентов, даже при отсутствии записи, до конца рабочего дня амбулаторно-поликлинического подразделения; маршрутизация пациентов в другие амбулаторно-поликлинического подразделения внутри одной медицинской организации.

Члены Совета (Татаринцева О.О., Баданова Л.В.) обратили внимание на многоступенчатость (несколько кабинетов на разных этажах) получения лекарственных препаратов пациентами-инвалидами в Ивановском областном онкологическом диспансере, длительное ожидание (1-2 месяца) ультразвукового исследования в ряде центральных районных больниц, отсутствие автопарковок или разметки на них для инвалидов у поликлинических подразделений в Иванове.

Выступили: Баданова Л.В., Володина Т.А., Егорова А.В., Кислякова Н.Ю., Подплетенная О.И., Татаринцева О.О.

Решили: 1. Принять информацию к сведению.

2. Предложить Департаменту здравоохранения Ивановской области:

2.1. Рассмотреть вопрос о выделенной телефонной линии для записи к врачам-специалистам Ивановской областной клинической больницы врачами-специалистами всех подведомственных учреждений.

2.2. Поддержать ходатайство общественных организаций к Администрации города Иваново о создании автопарковок и нанесении разметки на них (для инвалидов) у поликлинических подразделений, начав с детских поликлиник.

III. О вопросах, поступивших от общественных организаций по защите прав пациентов

(Слабинская Т.В.)

Решили: Рекомендовать заинтересованным общественным организациям по защите прав пациентов через ответственного секретаря Совета Петрова Д.Л. продолжить взаимодействие с Департаментом здравоохранения Ивановской области по рассмотрению вопросов, касающихся защиты прав пациентов, планирования работы Совета, организации совместных мероприятий. Указанные материалы, направляемые в Департамент здравоохранения Ивановской области, рекомендовано также предоставлять заместителю председателя Совета Кисляковой Н.Ю.

Председатель Совета

Т.В. Слабинская

Ответственный секретарь Совета

Д.Л. Петров