

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета
при Департаменте здравоохранения
Ивановской области

г. Иваново

от 17.10.2017 № 6

Председательствовал: А.А. Шамардин, председатель Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области

Присутствовали:

члены Общественного совета при
Департаменте здравоохранения
Ивановской области

В.И. Беляев,

Е.В. Борзов,

А.В. Горьков,

Н.Ю. Кислякова,

А.С. Кузьмичев

временно исполняющий обязанности
заместителя начальника Департамента
здравоохранения Ивановской области

Т.В. Слабинская,

начальник Управления организации
медицинской помощи взрослому
населению Департамента здравоохранения
Ивановской области

И.И. Манохина,

главный консультант Департамента
здравоохранения Ивановской области

Д.Л. Петров

I. О предложениях Департаменту здравоохранения Ивановской области по выработке мер совершенствования деятельности медицинских организаций (по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)

(Шамардин А.А.)

Выступили: В.И. Беляев, А.В. Горьков, А.С. Кузьмичев.

Решили:

1. Во исполнение решения Общественного совета по п. 3 протокола заседания от 26.09.2017 № 5, председателю и членам Общественного совета (А.А.Шамардину, В.И. Беляеву, Г.В. Вацуро, А.В. Горькову) в рамках контрольных мероприятий провести до 27.11.2017 выездные проверки ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер им. М.Б. Стоюнина», ОБУЗ «Лухская центральная районная больница», ОБУЗ Ильинская центральная районная больница, ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница», с оценкой условий оказания услуг по критериям: открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами. Результаты выездных проверок обсудить 30.11.2017 на Общественном совете, сопоставив их с результатами независимой оценки качества, затем представить в Департамент здравоохранения Ивановской области для решения по изменению рейтинга ОБУЗ на сайте bus.gov.ru и принятию мер материального и нематериального поощрения или дисциплинарных мер к руководству данных медицинских организаций.
2. Департаменту здравоохранения Ивановской области при выработке мер совершенствования деятельности медицинских организаций, проработать вопрос о единой платформе и едином администраторе для официальных сайтов подведомственных учреждений, с целью формирования единых подходов к предоставлению информации населению о деятельности учреждений и к оказанию ими медицинских услуг.

II. О результатах социологического исследования по качеству и доступности оказания медицинской помощи населению

(Манохина И.И.)

Выступили: А.А. Шамардин, А.В. Горьков, Н.Ю. Кислякова, А.С. Кузьмичев.

Решили:

В целях формирования единых подходов к оценке условий оказания медицинской помощи населению, Общественный совет рекомендует Департаменту здравоохранения Ивановской области применять для выборочных исследований по качеству и доступности оказания медицинской помощи населению с 2018 года анкеты, утвержденные приказом Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями». Предложения по повышению уровня удовлетворенности населения оказываемой медицинской помощью будут выработаны Общественным советом и направлены в Департамент здравоохранения Ивановской области в рамках исполнения решения по вопросу I данного заседания.

III. О перечне медицинских организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в 2018 году

(Петров Д.Л.)

Выступили: А.А. Шамардин, А.В. Горьков, Н.Ю. Кислякова, А.С. Кузьмичев.

Решили:

Независимая оценка качества оказания услуг населению в обязательном порядке проводится в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности, не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. Перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться

независимая оценка качества в следующем году, представляется Общественному совету на утверждение Департаментом здравоохранения Ивановской области. Департамент здравоохранения Ивановской области, с учетом 100% охвата медицинских организаций региона в 2017 году независимой оценкой качества, предлагает не проводить такую оценку в 2018 году, заменив ее выездными проверками ОБУЗ членами Общественного совета, из расчета не менее трех подведомственных учреждений в квартал.

Утвердить предложение Департамента здравоохранения Ивановской области.

Председатель Общественного совета



А.А. Шамардин

Секретарь заседания



А.В. Горьков