



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

17.02.2014

№ 31

Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» в целях формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, приказываю:

1. Утвердить:

1.1. методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области (приложение 1).

1.2. форму отчета государственного учреждения здравоохранения, подведомственного Департаменту здравоохранения Ивановской области, о реализации Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы (приложение 2).

1.3. форму Плана мероприятий государственного учреждения здравоохранения, подведомственного Департаменту здравоохранения Ивановской области, по улучшению качества работы с отчетом о выполнении (приложение 3)

1.4. перечень государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, для проведения независимой оценки качества и формирования рейтингов их деятельности (приложение 4).

2. Начальникам управлений и отделов Департамента здравоохранения Ивановской области учитывать результаты проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, при организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. Руководителям государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, участвующих в проведении независимой оценки качества работы (приложение 4):

3.1. утвердить приказом по учреждению План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы, предоставить копию приказа в Департамент здравоохранения Ивановской области к 30.03.2014;

3.2. разместить в срок до 30.03.2014 на собственных официальных сайтах учреждений в сети Интернет достоверной информации об учреждении;

3.3. разместить в срок до 30.03.2014 на собственных официальных сайтах учреждений гиперссылки на соответствующие анкеты, размещенные на сайте ОБУЗОТ «Медицинский информационно-аналитический центр»:

- анкету по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях (<http://www.ivmed.ru/anketa-amb/>) (приложение 5);

- анкету по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях (<http://www.ivmed.ru/anketa-stac/>) (приложение 6);

3.4. предоставлять отчет государственного учреждения здравоохранения, подведомственного Департаменту здравоохранения Ивановской области, о реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества (приложение 2) ежеквартально к 10 числу месяца следующего за отчетным кварталом в управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области (начальнику управления Ермошиной Т.В.);

3.5. предоставлять информацию о выполнении государственным учреждением здравоохранения, подведомственным Департаменту здравоохранения Ивановской области, планов мероприятий по улучшению качества работы (приложение 3) за полугодие в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным полугодием в управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области (начальнику управления Ермошиной Т.В.).

4. Определить организацией-оператором по проведению работы по формированию рейтингов государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, ОБУЗОТ «Медицинский информационно-аналитический центр».

5. Директору ОБУЗОТ «Медицинский информационно-аналитический центр» Васеневу А.Н.:

5.1. обеспечить информирование населения через сайт Департамента здравоохранения Ивановской области об общественном совете при Департаменте здравоохранения Ивановской области, сведений о его составе, протоколов заседаний общественного совета, а также о независимой системе оценке качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области;

5.2. организовать сбор и обработку заполненных анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, формировать на основе обработки анкет итоговые оценки качества работы (рейтинги) государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области; информацию по итогам работы за полугодие предоставлять общественному совету при Департаменте здравоохранения Ивановской области, в управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области (начальнику управления Ермошиной Т.В.) и в управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области (начальнику управления Манохиной И.И.) к 10 числу месяца, следующего за отчетным полугодием;

5.3. размещать на официальном сайте Департамента здравоохранения Ивановской области в сети Интернет результаты мониторинга независимой системы оценки качества работы и итоговые оценки качества работы (рейтинг) государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области.

6. Рекомендовать общественному совету при Департаменте здравоохранения Ивановской области:

6.1. руководствоваться методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, утвержденными настоящим приказом;

6.2. направлять Департаменту здравоохранения Ивановской области информацию об итоговых оценках качества работы (рейтингах) государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, не реже 1 раза в год;

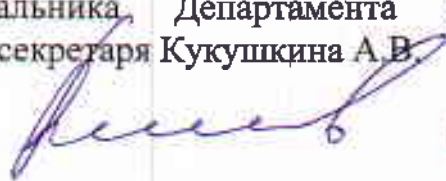
6.3. организовывать работу по выявлению обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, в том числе сформированными

общественными организациями, профессиональными сообществами, пациентскими сообществами и иными экспертами;

6.4. вносить предложения Департаменту здравоохранения Ивановской области по повышению качества и доступности медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника Департамента здравоохранения Ивановской области – статс – секретаря Кукушкина А.В.

Начальник Департамента



М.А.Ратманов